



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Direzione Generale

Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli



POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/00 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail poloqualitadinapoli@libero.it

☎ 0815576571 - Fax 0815576569

Cell. 3665741778

Prot. MIUR.AOODRCA.UffDir. N. 7191/U

Napoli 18/09/2013

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche della Regione Campania
Ai Dirigenti degli UU.AA.TT. della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: *Progetto Qualità nella Scuola* - anno scolastico 2013/2014

Il Polo Qualità di Napoli, istituito con D.M. 230 del 17/10/2000, promuove e sostiene processi di innovazione e sperimentazione volti (come si legge in “Per una scuola di qualità” - Linee Guida, MIUR, 2003) ad aprire “prospettive per un miglioramento dell’offerta formativa attraverso gli interventi metodici di confronto dei processi di Progettazione/Programmazione, erogazione e valutazione delle attività della scuola: l’applicazione estensiva di questo metodo consente agli istituti scolastici di rendere i servizi più efficaci e coerenti con l’identità della Scuola resa esplicita nella mission.

Fondamentale nella gestione di un tale sistema si rivela la documentazione che permette di formalizzare chi fa – che cosa – quando, di stabilire cioè le responsabilità per ogni attività, la sequenza rigorosa delle operazioni, i controlli e le misurazioni necessarie. Il controllo continuo delle attività garantisce la conformità del processo ai requisiti fissati in fase progettuale, il raggiungimento degli obiettivi, l’andamento e i risultati del processo stesso”.

Nel V Protocollo di Intesa, sottoscritto tra il MIUR e la Confindustria il 21 settembre 2004, si evidenzia il ruolo strategico della Rete Qualità “ai fini dell’acquisizione, da parte delle scuole, di una cultura progettuale, professionale e organizzativa capace di garantire il miglioramento continuo del servizio e i risultati di apprendimento da parte degli studenti” e viene ribadito e sottolineato l’impegno di “programmare e promuovere iniziative e interventi di consultazione e di raccordo permanenti per il monitoraggio, la valutazione e la verifica degli output del sistema formativo, per favorire l’integrazione tra i sistemi d’istruzione, formazione e mondo della produzione e del lavoro, l’innalzamento della qualità dell’istruzione e formazione, la ricerca e l’innovazione nei vari settori del sistema scolastico, la competitività delle imprese, la promozione della cittadinanza attiva e dell’occupabilità sostenibile per i giovani”.

In tale panorama va inquadrata l’attività del Polo Qualità di Napoli che ha realizzato nella Regione Campania una serie di iniziative altamente innovative di supporto, di promozione e di potenziamento volte alla qualificazione del sistema di istruzione e formazione locale e nazionale, attivando, con il concorso sinergico delle istituzioni e degli attori interni ed esterni al sistema, progetti di ricerca-azione finalizzati a garantire il miglioramento continuo dell’offerta formativa delle singole Istituzioni Scolastiche.

Il Progetto Qualità ha perseguito l’obiettivo di sostenere i processi di valorizzazione del personale tutto della scuola tenendo presenti le singole professionalità e specificità dei ruoli, favorendo l’adozione, la promozione e lo sviluppo di modelli organizzativi in rete per rendere più efficaci ed efficienti i protocolli di comunicazione tra i vari soggetti istituzionali che, pur con compiti e funzioni diversi, sono comunque titolari di responsabilità condivise e condivisibili nei confronti della crescita e della valorizzazione della persona.

Le esperienze realizzate dalla Rete Qualità in Campania con il concorso di una pluralità di soggetti si sono effettivamente concretizzate in modelli e strumenti didattici finalizzati alla ricerca e sperimentazione di innovazioni metodologiche, mediante percorsi di formazione e di ricerca-azione che costituiscono un “valore aggiunto” da diffondere e valorizzare.

In particolare il Polo Qualità di Napoli, così come indicato da “Per una scuola di qualità”-Linee Guida, MIUR,2003, svolge il ruolo di **"Laboratorio per lo Sviluppo della Qualità della Scuola"** con il compito di:

- rielaborare e rendere disponibili per l’intero sistema nazionale le esperienze, le metodologie, gli strumenti, i risultati prodotti nell’ambito del Progetto Qualità;
- garantire l’innovazione continua delle metodologie mediante la ricerca e la sperimentazione di nuovi modelli e strumenti didattici e organizzativi;

- promuovere la diffusione della cultura della qualità attraverso iniziative pubbliche di comunicazione, sia a livello locale che nazionale;
- curare il consolidamento della Rete Qualità nell'area di competenza, assicurando alle scuole il supporto necessario per attivare, proseguire e arricchire l'esperienza.

Il Progetto Qualità si articola nei seguenti percorsi di ricerca-azione:

- “Qualità d’Aula”
- “Il Manuale della Qualità ”
- “La Qualità dell’Integrazione Scolastica”
- “Scuola@Azienda
- “La Qualità d’Aula incontra il Simucenter Campania”.

Il programma delle attività destinato alle Istituzioni Scolastiche che aderiscono al progetto prevede l'implementazione del seguente percorso di formazione:

I Modulo: La comunicazione nei processi organizzativi

- Luoghi, modalità e obiettivi della comunicazione
- Politica per la Qualità: l'Istituzione Scolastica e il suo territorio
- Mission e vision nell'ambito di un Sistema Gestione per la Qualità

II Modulo: Strategie didattiche innovative

- Didattica orientativa
- Approccio CLIL
- Il coaching nella scuola
- Problem solving
- Didattica per competenze

III Modulo: La centralità della valutazione

- Modelli e strumenti per l'autovalutazione di Istituto
- Modelli e strumenti per monitorare il processo di apprendimento/insegnamento
- Modelli e strumenti per accertare e certificare competenze

IV Modulo: La progettazione del miglioramento

- La cultura del progettare nel Sistema Gestione Qualità
- La progettazione per competenze nei percorsi didattici: luoghi, obiettivi, modalità e strumenti
- Monitorare la progettazione: luoghi, obiettivi, modalità e strumenti

V Modulo: Verso... il Manuale della Qualità

- La documentazione e il monitoraggio dei processi
- La norme UNI EN ISO 9004:2009
- Il Manuale della Qualità
- Differenze e analogie tra accreditamento esterno e certificazione

A tal fine si invitano le Istituzioni Scolastiche che intendono aderire al Progetto Qualità per l'a.s. 2013/2014 a presentare formale richiesta di adesione entro e non oltre il 31/10/13, inviando, per fax allo 081/5576569 o per posta elettronica poloqualitadinapoli@libero.it, la scheda allegata debitamente compilata.

Il calendario e le modalità organizzative delle attività formative saranno tempestivamente comunicate alle Istituzioni Scolastiche e a tutti i partner di progetto.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Responsabile del Polo Qualità di Napoli, dott.ssa Angela Orabona, servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to Diego Bouchè